

Handelsbetingelser

Ved køb hos JB3D

Der er ikke indgået en bindende købsaftale med JB3D, før De har modtaget en ordrebekræftelse fra JB3D.

Der tages forbehold for prisfejl mv. som følge af valutaændringer, krig, terror, naturkatastrofer, atomangreb, force majeure, leveringssvigt, afgiftsændringer, udsolgte varer og trykfejl.

Reklamationsret

Kunden har IKKE reklamationsret på specialfremstillede produkter. Ved køb af ikke-specialfremstillede produkter er der 14 dages reklamationsret, hvis produktet består af fejl eller mangler. På de 14 dage kan kunden nå at se produktet igennem for fejl og mangler. Ved fejl og mangler sendes en mail til jb3d@jb3d.dk.

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten.

Der henvises i øvrigt til Købelovens § 78 for fremgangsmåde vedrørende reklamationer.

Anvendelse af reklamationsretten

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles til JB3D inden rimelig tid efter varens modtagelse.

Ved et forbrugerkøb (privat kunde), SKAL du henvende dig til jb3d@jb3d.dk eller ringe til os på tlf. (+45) 30 35 02 80 inden du sender den defekte vare til os.

Såfremt du er offentlig- eller erhvervskunde, afholdes alle omkostninger (feks. porto), i forbindelse med returnering af defekte varer, af køber selv.

Bemærk, at varer der sendes uden porto, på efterkrav eller uden omdeling, nægtes modtaget af JB3D.

Varer der ikke indgår under reklamationsretten og/eller modtages uden forsvarlig emballage, vil blive omemballeret og der vil blive opkrævet et beløb svarende til JB3Ds udgifter til nødvendig og forsvarlig emballering.

Forsvarlig returnering

Alle produkter der returneres til JB3D skal være forsvarligt indpakket.

Produktet skal indsendes komplet. Det vil sige, at alle medfølgende dele, som knytter sig til produktet der reklameres over, skal returneres sammen med det fejlbehæftede produkt.

JB3D anbefaler, at varen returneres via Post Nord, og at varen sendes som pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i Post Nords system og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til JB3D. Yderligere har kunden mulighed for, at kunne efterlyse pakken såfremt udlevering ikke har fundet sted.

JB3D undersøger produktet for fejl og mangler, hvorefter kunden vil høre nærmere.

Standard reklamationsformular

(denne formular udfyldes og returneres kun hvis reklamation gøres gældende)

- Til JB3D, Bakkegårdsvej 28F st. 14, 9000 Aalborg, jb3d@jb3d.dk
- Begrund reklamation
- Ordrenummer
- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato

Returadressen er følgende:

JB3D
Mosegårdsparken 82
8380 Trige
Danmark

Pakken skal mærkes Reklamation og vedlægges en kopi af købsfakturaen som dokumentation for, at varen er købt hos JB3D. Beløbet returneres via samme betalingsform, som du har benyttet til den oprindelige transaktion, medmindre du har accepteret noget andet.

Vilkår for tilbagelevering af varen

Udgifterne til tilbagelevering af varen i tilfælde af reklamation påhviler JB3D betinget at JB3D godkender reklamationen. Eventuelle omkostninger JB3D måtte pådrage sig ved din nægtelse af varens levering vil blive modregnet i det beløb JB3D krediterer i forbindelse med varens tilbagelevering til JB3D.

Foringelse af varens værdi

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Eller med andre ord: du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede varen i en butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi varen som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købesummen retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi. Ved handelsmæssig værdi skal forstås den pris, sammenlignelige varer sælges til brugt mellem erhvervsdrivende. Eksempler på en brug der går ud, hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på, kan være:

Såfremt varen har været monteret, installeret og/eller taget i brug forbeholder JB3D sig ret til at nedsætte tilbagebetalingsbeløbet med et beløb der svarer til forringelsen af varens værdi.

Forbrugerens forpligtelser i tilfælde af udøvelse af reklamation

Alle produkter der returneres til JB3D skal være forsvarligt indpakkede.

Som forbruger bærer du risikoen for varens forringelse eller undergang inden levering til JB3D er sket, og mangelfuld emballering kan medføre, at rettighederne bortfalder.

Hvis du senere fortryder udnyttelse af reklamation hæfter du for eventuelle omkostninger JB3D måtte have pådraget sig, herunder undersøgelsesgebyr, returfragt, arbejdstid i forbindelse med undersøgelse af varen og/eller andre omkostninger.

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til jb3d@jb3d.dk. I fald det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive klage til Forbrugerklagenævnet, såfremt betingelserne herfor er opfyldt, se www.kfst.dk eller benyt EU-Kommissionens online klageportal som indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse.

Yderligere spørgsmål

Yderligere spørgsmål kan rettes til jb3d@jb3d.dk eller telefon (+45) 30 35 02 80.

Er De i tvivl

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, anbefaler JB3D, at De retter henvendelse til jb3d@jb3d.dk eller på telefon (+45) 30 35 02 80

Særlige bestemmelser for erhvervsdrivende

Der gælder de samme salgsbetingelser som for forbrugere, dog med følgende modifikation:

Ved brug af reklamationsretten skal køber selv stå for forsendelsen af produktet, herunder forsendelsesomkostningerne.

Følgende scenarier vil alle gøre, at ordren (uden undtagelse) bliver betragtet som et erhvervskøb:
Fakturaadressen indeholder firmanavn (du må dog gerne få leveret en pakke privat på dit arbejde).

Returnering som følge af forkert fakturering og forsendelsesoplysninger

Hvis forkert fakturering- eller forsendelsesinformation, hvilket betyder, at leveringen bliver sendt tilbage til os, forbeholder vi os ret til at opkræve kunden 300,- for tilbagesendelse, håndtering og omkostninger.

Betaling

De mulige betalingsmåder er:

Bankoverførsel

Alle priser er ekskl. 25 % moms og i Danske kroner, hvor intet andet nævnes.

Priserne er kun gældende indenfor Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland.

Alle kontrakter indgås på dansk

Bemærk at der tages forbehold for at billeder som vises af varer på hjemmesiden kan afvige fra varens egentlige udseende. Billeder der vises er kun vejledende. Varens egentlige udseende kan derfor godt afvige fra den illustration der vises på hjemmesiden.

Salg generelt

Den angivne pris på ordrebekræftelsen ved bestillingstidspunktet, er den gældende bestillingspris.

JB3D kan ikke se om køberens fremsendte 3D-fil er hentet fra nettet og ikke må bruges til kommerciel brug og kan derfor ikke gøres ansvarlig for ulovligt 3D-printede varer. Køber har ansvaret for, at det fremsendte materiale må printes og bestilles ved JB3D.

Ordrebekræftelse

JB3D opbevarer ikke selve ordrebekræftelsen efter den er fremsendt til kunden.

Afbestillinger

Ønsker du, at afbestille eller annullere en allerede afgivet bestilling, bør det som udgangspunkt ske på e-mail med mærket "Afbestilling" til jb3d@jb3d.dk. Her bør bestillingstidspunkt samt ordrenummer fremgå. Så længe ordren ikke er sat i produktion, vil ordren oftest kunne afbestilles.

JB3D kan dog ikke sikre, at bestillingen kan afbestilles herved, ring derfor til os på (+45) 30 35 02 80 for evt. spørgsmål herom.